



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ  
РЕСПУБЛИКИ ТЫВА  
(Минобр РТ)**

**ПРИКАЗ**

от «13» сентября 2022 г. № 168 - д  
г. Кызыл

**Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности организациями,  
осуществляющими образовательную деятельность в Республике Тыва  
в 2022 году**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства просвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», приказом Министерства образования Республики Тыва от 22 марта 2022 г. № 235-д «О проведении независимой оценки качества условий осуществления, образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Тыва», ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Тыва в 2022 году (далее - План).

2. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) республики, осуществляющим управление в сфере образования:

рассмотреть результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на заседании общественных советов муниципальных образований;

разработать и утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на уровне муниципалитета;

принять меры по улучшению условий осуществления образовательной деятельности.

3. Рекомендовать руководителям образовательных учреждений обеспечить выполнение Плана в установленные сроки.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра образования Республики Тыва Сарагашеву И.В.

Министр



А.В. Храмов

Утвержден  
 приказом Минобр РТ  
 от « 13 » *сентября* 2022 г.  
 № 868 -д

### ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Тыва в 2022 году

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сфере, размещенной на официальном сайте организации социальной сфере, ее содержанию (форме), установленном нормативными правовыми актами	Приведение информации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, а также обеспечить наличие и проверить функционирование на официальных сайтах организаций информации о дистанционных способах связи	1 ноября 2022 г., далее постоянно	Минобр РТ, ГБУ ИОКО РТ, ГБУ ДО РТ РЦРДО, все МОУО		
1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечение полноты и повышения качества содержания, своевременное обновление размещаемой информации на сайтах образовательных организаций и их разделов в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами: - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ;	1 ноября 2022 г., далее постоянно	Минобр РТ, ГБУ ИОКО РТ, ГБУ ДО РТ РЦРДО, МОУО Барун-Хемчикского, Дзун-Хемчикского, Бай-Тайгинского, Пий-Хемского, Овюрского, Каа-Хемского, Толжинского,		

		<p>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;</p> <p>- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ</p>		Кызылского районов	
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	<p>Размещение на официальных сайтах образовательных организаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности;</li> <li>- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчеты об исполнении предписаний;</li> <li>- о структуре и об органах управления образовательной организации;</li> <li>- об учебном плане и аннотации к рабочим программам дисциплин;</li> <li>- об методических и иных документах, рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы;</li> <li>- о специальных условиях питания;</li> <li>- о количестве вакантных мест для приема (перевода);</li> <li>- о результатах самообследования и др.</li> </ul> <p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации до 100 баллов, но не менее 40 баллов</p>	1 ноября 2022 г., далее постоянно	<p>Минобр РТ, ГБУ ИОКО РТ, ГБУ ДО РТ РЦРДО, МОУО Чаа-Хольского, Кызылского, Пий-Хемчикского, Барун-Хемчикского, Тандынского районов</p>	
<b>II.</b>					
2.1	Обеспечение в	Организация и проведение	10 октября 2022 г.,	Минобр РТ, ГБУ	

**Комфортность условий предоставления услуг**

	образовательной организации комфортных условий предоставления услуг для предоставления услуг	мероприятий по повышению уровня бытовой комфортности пребывания в образовательной организации учащихся: - наличие зоны отдыха, ожидания; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений и др.	далее постоянно	ИОКО РТ, ГБУ ДО РТ РЦРДО, МОУО Кызылского, Пий-Хемского, Чаа-Хольского, Тандинского, Барун-Хемчикского, Бай-Тайгинского, Улуг-Хемского, Тоджинского районов и г. Кызыла Все МОУО	
2.2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Довести долю получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией до 100 баллов, но не менее 50 баллов	10 октября 2022 г., далее постоянно		
<b>III.</b>					
3.1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Организация и проведение мероприятий по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в соответствии с установленными порядком и нормами, санитарно-гигиеническими требованиями: - обеспечение доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ (выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов, установка пандусов у входа в здание); - установка адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - оборудование санитарно-гигиенических помещений поручнями и др.	Доступность услуг для инвалидов 2022-2023 гг., далее постоянно	Минюбр РТ, ГБУ ИОКО РТ, ГБУ ДО РТ РЦРДО, все МОУО	
3.2	Обеспечение в	Организация и проведение	2022-2023 гг.,	Минюбр РТ, ГБУ	

	образовательной организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими	мероприятий по обеспечению в образовательной организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; - предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика;	далее постоянно	ИЮКО РТ, ГБУ ДО РТ РЦРДО, все МОУО		
3.3	Доля инвалидов – получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	- наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ и др. - адаптация официального сайта органа и организации, предоставляющих услуги в сфере образования, для лиц с нарушением зрения (слабовидящих) и др.	01.06.2023 г. далее постоянно	Все МОУО		
<b>IV.</b>		<b>Доброжелательность, вселивость работников организации</b>				
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при	Организация и проведение семинаров, лекций, бесед по повышению этики и культуры поведения для административного, обслуживающего персонала, педагогических работников организации по информированию получателя услуг при непосредственном обращении в организацию. Довести долю получателей услуг до	10 октября 2022 г., далее постоянно	МОУО Улуг-Хемского, Пий-Хемского, Чая-Тандынского, Хольского, Эраинского районов		

	непосредственным обращении в организацию	100 баллов, но не менее 40 баллов			
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Организация и проведение семинаров, лекций, бесед по повышению этики и культуры поведения для административного, обслуживающего персонала, педагогических работников по оказанию услуги при обращении в организацию. Довести долю получателей услуг до 100 баллов, но не менее 40 баллов	10 октября 2022 г., далее постоянно	МОУ Эрзинского, Улуг-Хемского, Пий-Хемского районов	
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании форм взаимодействия	Организация и проведение семинаров, лекций, бесед по повышению этики и культуры поведения для административного персонала, педагогических работников по оказанию услуги при обращении в организацию. Довести долю получателей услуг до 100 баллов, но не менее 20 баллов	10 октября 2022 г., далее постоянно	Все МОУО	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1	Доля получателей услуг, готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Организация мероприятий по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка); анкетирование родителей по потребности в реализации дополнительных общеразвивающих программ и др. Довести долю получателей услуг до 100 баллов, но не менее 30 баллов	01.06.2023 г.	Все МОУО	
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями. Довести долю получателей услуг до	01.06.2023 г.	Все МОУО	

5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	100 баллов, но не менее 20 баллов Организация и проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и их родителями, доступности информации на сайтах организаций. Довести долю получателей услуг до 100 баллов, но не менее 50 баллов	01.06.2023 г.	Все МОУО	
-----	--	--	---------------	----------	--





